

当社グループの個人情報保護に関する基本方針（プライバシー・ポリシー）

当社および当社と提携するすべての被附番代理店（*）（以下、当社グループといいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客さまの個人情報を適正に取り扱うことを宣言します。

（*）被附番代理店とは、保険会社・当社と3者で代理店委託契約を締結し、当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します。

(1) 法令等の遵守

当社グループは、個人情報の取扱いに関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

(2) 従業者教育

当社グループは、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

(3) 個人情報の利用目的

当社グループは、保険代理業と（個人間カーシェア、カーリース、駐車場シェアリング、その他自動車関連サービスに関する紹介・取次）業を営んでおり、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報と（個人間カーシェア、カーリース、駐車場シェアリング、その他自動車関連サービスに関する紹介・取次）業を通じて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（8）を参照ください）を、下記業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。その他の目的に利用することはありません。

・損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務
・個人間カーシェア、カーリース、駐車場シェアリング、その他自動車関連サービスに関する紹介・取次およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む、以下同じ。）により通知し、または当社グループのホームページなどにより公表します。

当社グループに対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

<当社グループと取引のある保険会社>

損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

SOMPOのまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)

ジブラルタ生命保険会社 (<https://www.glb-life.co.jp/>)

当社グループに対し個人間カーシェア、カーリース、駐車場シェアリング、その他自動車関連サービスに関する紹介・取次およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務委託を行う会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

株式会社 DeNA SOMPO Mobility (<https://ds-mobility.jp/>)

株式会社 DeNA SOMPO Carlife (<https://ds-carlife.jp/>)

(4) 個人情報の取得

当社グループは、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（8）を参照ください）を取得します。

(5) 個人データの安全管理措置

当社グループは、取扱う個人データ（下記（8）の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取次業務などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

当社グループは、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までお寄せください。

①基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

②個人データの安全管理に係る取次規程の整備

取得、利用、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取次方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

③組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取次規程に 따른 運用
- ・個人データの取次状況を把握できる手段の整備
- ・個人データの取次状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

④人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の選定・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の把握

⑤物理的安全管理措置

- ・個人データの取次区域等の管理
- ・機密及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち出す場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び廃棄、電子媒体等の廃棄

⑥技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

⑦委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取次業務を整備し、定期的に見直しています。

⑧外的取次業務の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の取扱いに関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

(6) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社グループは、次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記（8）を参照ください）を提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤当該第三者が学術研究開発等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合があります。）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえで、保管します。

(7) センシティブ情報の取扱い

当社グループは、要否の個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などを含みます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行に必要な範囲において、政令・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な範囲において、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

(8) 個人番号および特定個人情報取扱い

当社グループは、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

(9) 見直し・改善

当社グループの個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善します。

(10) 個人情報保護法に基づく保有個人情報の開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正等または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎします。

(11) お問い合わせ・ご相談・苦情への対応

当社グループは、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応します。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する緊急については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故対応窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることを確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<グループ代表・お問い合わせ先>

(代理店)	(株式会社ドリーム)
(住所)	(神奈川県横浜市緑区二本松4-25-1)
(代表者氏名)	(高城 絹一)
(電話番号)	(042-700-1555)
(受付時間)	(09:00~17:00)